PSBC〔2022〕ZH10022

中国邮政储蓄银行通联支付网络服务股份有限公司信用卡

快捷支付线上服务协议

本版本发布日期：2022年12月16日

**尊敬的客户：为了维护您的权益，请在签署本协议前，仔细阅读本协议各条款（特别是含有黑体字标题或黑体字文字的条款）。如对本协议有任何疑问，请向中国邮政储蓄银行股份有限公司信用卡中心咨询，或者咨询您的律师和有关专业人士。如需进行业务咨询和投诉，请拨打客服电话40088-95580进行咨询或投诉。**

《中国邮政储蓄银行通联支付网络服务股份有限公司信用卡快捷支付线上服务协议》（以下简称“本协议”）是中国邮政储蓄银行股份有限公司信用卡中心（以下简称“邮储银行卡中心”）与邮储银行卡中心持卡人（以下简称“您”）就通联支付网络服务股份有限公司信用卡快捷支付服务（以下简称“本服务”）的使用等相关事项所订立的有效合约。**本服务为中国邮政储蓄银行股份有限公司信用卡中心与通联支付网络服务股份有限公司（以下简称“通联支付”）联合为您提供，将邮储银行信用卡与支付账户签约绑定后，邮储银行卡中心即可根据通联支付发送的指令，从您指定的信用卡账户中划扣相应款项的支付服务业务。凡是持有邮储银行信用卡且同时为通联支付用户的客户，均可申请该业务。 您通过邮储信用卡APP、通联支付客户端、我行其他客户端或移动终端等点击确认选择接受本协议，即表示您同意接受本协议的全部约定内容，确认按照本协议约定内容履行义务。**

**在接受本协议之前，请您认真阅读本协议全部内容，特别是含有黑体字文字的条款。如果您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解本协议相关条款的含义，请不要进行后续操作。**

1. **您应确保您开通本服务的银行卡为您本人所有，并确保您将开通本服务的行为合法、有效，未侵犯任何第三方合法权益，否则因此造成邮储银行卡中心或任何第三方损失的，您将负责赔偿并承担全部法律责任。**

**2**、本协议自您开通某张绑定银行卡的通联支付信用卡快捷支付功能之日起生效，本协议相关内容可在邮储信用卡APP快捷支付功能绑卡授权页面查询。

3、本服务使用邮储银行卡中心的各类贷记卡，主卡和附属卡持卡人分别按卡签约。您开通或取消本服务，选择确认后立即生效。**如签约卡片发生换卡、续卡等情况，新卡不自动适用本业务，使用时需另行开通。**

**4、为切实保障您账户安全，保证快捷支付功能为本人开通，您在申请开通快捷功能时，需要填写以下信息，包括但并不限于姓名、证件类型、证件号码、信用卡号、手机号码和手机短信验证码。您授权邮储银行卡中心将您填写的信息通过行内渠道用于身份真实性校验。以上信息属于您的敏感个人信息，一旦泄露或者非法使用，容易对您财产安全造成危害，请您在保证环境安全的情况下谨慎提供上述信息。邮储银行卡中心仅出于履行本协议及提供本协议项下服务所必需的目的和范围处理您的敏感个人信息，并将采取一切必要措施保障您个人信息的安全。**

**5、您可通过及时拨打中国邮政储蓄银行信用卡中心客服咨询/投诉电话4008895580、联络客户经理等我行客户服务渠道请求访问、更正、复制、查阅、删除我行所处理的有关个人信息。**

6、您在申请本服务过程中，勾选本协议，即表示您知悉、全面理解并同意接受本协议项下的全部内容。**您同意邮储银行卡中心将您填写的信息（姓名、证件类型、证件号码、信用卡号、手机号码和手机短信验证码）发送至通联支付（通联支付联系方式请见通联支付官方网站公布）用于校验您的身份，并同意将您所选择的信用卡号与您在通联支付开立的指定支付账户绑定快捷支付签约关系且开通信用卡快捷支付业务。**

7、我们会按照法律法规及监管要求规定，将在境内收集和产生的个人信息存储于境内。我们仅在实现本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管要求的最短时限内保留您的个人信息，如依据《反洗钱法》等法律法规要求保存您的重要信息（如交易信息）至与您结束服务关系后至少5年，并在保存期限届满后对您的个人信息进行删除或进行匿名化处理。对于法律、行政法规或监管机构规定的保存期限未届满，或者删除您的个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

8、邮储银行卡中心仅提供通过通联支付发生的支付结算服务。对于您在购买商品、服务或支付过程中与交易对手、任何第三方之间发生的商品或服务价格、数量、质量、售后等争议均与邮储银行卡中心无关，由您与商品/服务的实际销售商或相关第三方自行协商解决。因邮储银行卡中心提供支付服务产生争议的，您可拨打4008895580进行反馈，邮储银行卡中心将提供必要的协助。

9、**您应妥善保管并及时更新与本服务相关的信用卡信息、与之相关的证件类型及证件号码、手机号码、绑定通联支付账户及登录、支付密码等与该业务有关的一切信息。如您遗失信用卡、泄露身份信息及或卡片信息，您可通过及时拨打中国邮政储蓄银行信用卡中心客服咨询/投诉电话4008895580通知邮储银行卡中心，及时挂失或对卡片信息采取保护措施，以减少可能发生的损失。因您泄露密码、泄露身份信息或卡片信息、泄露通联支付账户信息、数字证书、电子令牌、UKey、丢失信用卡等所致损失需由您自行承担，依法应由银行承担责任的除外。**您一经成功申请快捷支付服务后，您在通联支付客户端 APP使用界面输入支付密码、短信验证码等信息后，即表示您确认支付金额及该支付指令，并同意邮储银行卡中心从您绑定的银行卡账户中扣划相应款项。

10、您可登录邮储信用卡APP，在快捷支付功能中查询绑定银行卡的相关信息。或者登陆通联支付客户端APP进行查询绑卡信息。

11、您可登录邮储信用卡APP或者通联支付客户端APP关闭某张绑定银行卡的信用卡快捷支付功能或解除某张银行卡的绑定关系。若邮储信用卡APP或者通联支付客户端APP绑定的最后一张银行卡信用卡快捷支付功能被解除，本协议自动终止。若您撤回信息处理的授权，授权撤回后可能无法使用快捷支付功能。

12、**邮储银行卡中心可根据业务发展需要，设置或修改本服务支付限制，包括但不限于支付金额限制和交易次数限制，您可通过及时拨打中国邮政储蓄银行信用卡中心客服咨询/投诉电话4008895580查询到相关信息。您在使用本服务时需同时受邮储银行卡中心和通联支付设置的支付限制的约束。在任何情况下，支付限制不应超过邮储银行卡中心或通联支付设置的支付限制（或较少者为准，以下简称“支付限制”）。如实际支付大于支付限制，邮储银行卡中心将拒绝执行交易指令。邮储银行卡中心和通联支付有权根据交易安全需要，随时调整本协议项下的相关交易规则和支付限制规定。**若您不同意修改后的相关交易规则和支付限制规定，您可通过及时拨打中国邮政储蓄银行信用卡中心客服咨询/投诉电话4008895580进行协商，协商无法达成一致的可以解除绑定。

13、**您对提供给邮储银行卡中心材料的真实性、有效性及取得资料的合法性负责，并同意邮储银行卡中心将上述材料、信息用于反洗钱风险管理等用途。**在与我行业务关系存续期间出现监管机构规定的或我行依判断认定的风险特征时，我行有权随时中止或终止服务的相关约定。出现下列情况之一的，邮储银行卡中心有权立即终止您使用本服务而无需承担任何责任：**（1）您违反本协议任何约定的；（2）您存在利用邮储信用卡快捷支付服务进行套现、虚假交易、洗钱或任何违法、违反监管机构规定行为的；（3）您存在违反邮储银行卡中心在官方网站、邮储信用卡APP、微信公众号或营业网点等渠道公告的相关业务章程及业务规则的行为；（4）发生不可抗力事件导致邮储银行卡中心无法再提供本协议项下服务的。**

14、**您知悉并同意：邮储银行卡中心有权因法律法规政策、系统升级或其他合理原因，修改、暂停、终止本协议，并于执行前修改后的内容我们会通过官方渠道向您进行消息通知，方式包括官网公告、邮储信用卡APP客户端消息推送、“咨询”公告等合理方式中的一种或多种。**若您在公告执行后继续使用本服务的，表示您已充分阅读并接受修改后的协议内容，也将遵循修改后的协议内容。若您不同意修改后的协议内容，您可按照本协议第11条终止使用本服务。本协议暂停、终止后，在暂停、终止前您已发送至邮储银行卡中心的交易指令仍有效，您应承担邮储银行卡中心处理该交易指令所产生的后果。

15、**双方在履行本协议过程中，如发生争议，应协商解决。协商解决不成的，任何一方均可向被告住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。在诉讼期间，本协议不涉及争议部分的条款仍须履行。**

16、本协议未尽事宜，依据《中国邮政储蓄银行信用卡（个人卡）领用合约》、《中国邮政储蓄银行信用卡（个人卡）章程》办理。您可通过邮储信用卡APP我要办卡-立即申请功能查看领用合约和章程的相关内容。

**客户声明：中国邮政储蓄银行股份有限公司信用卡中心已依法向我方提示了相关条款（特别是含有黑体字文字的条款），应我方要求对相关条款的概念、内容及法律效果作了说明，我方已经知悉并理解上述条款。**