**充电桩&共享骑行行业解决方案**

**——云商通二代“融易充”上线指引**

**1. 引言**

**1.1 编写背景**

“融易充”是行业发展事业部聚焦“共享充电桩”和“共享骑行”两大细分领域，推出的基于云商通二代制定标准的行业解决方案（不涉及行业应用产品搭建），为云商通二代标准接口，但其与云商通二代“KA客户版”的风控规则、入网配置略有不同，故请各分公司参考此文档流程推动项目。

**1.2 编写目的**

本文为充电桩、共享骑行行业客户项目对接的分公司版指引材料，主要描述该业务场景下云商通二代具体解决方案、接口调用方案、入网流程、风控参数等详细内容。

本文主要分为3个部分：

（1）业务场景与方案；

（2）业务入网流程；

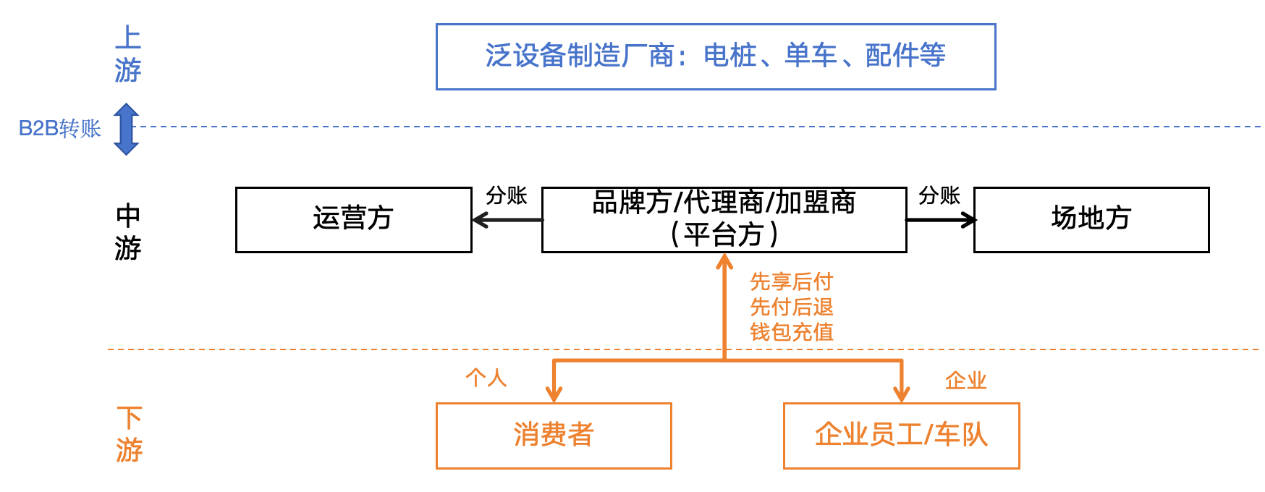
（3）行业版风控参数。

**2. 业务场景与方案**

**2.1 业务场景描述**

“融易车”标准立项场景为充电桩品牌方给充电场站实际运营方、场地方等角色进行分账（上游环节中平台方与设备制造商的业务关系属于采购行为，禁入云商通）。

注：如有企业员工充值场景需提前向事业部报备。



**2.1.1普通消费场景（先付后退）**

消费者在充电/骑行场站，扫码注册并登录应用，选择单次充电/骑行服务，形成订单，预付一定金额，完成充电/骑行后，运营平台根据实际发生金额从该订单的预付款中扣除实际产生金额，将多出的差额部分通过部分退款方式原路返还消费者。

该场景下存在商户申请微信支付分和支付宝先享后付，以减少预付环节、提高消费体验的情况。

**2.1.2信用消费模式（微信支付分、支付宝先享后付）**

* 已上线：微信支付分；
* 准入行业：网约车，两轮四轮充电桩，分时共享单车，自助货柜（2024.11.14新增）；
* 申请流程：业务支撑申请流程：银联及AT业务变更审批-微信变更-微信支付分申请；
* 成本：

微信支付分充电桩成本：0.6%

支付宝芝麻分充电桩成本：0.38%（2025年12月31日前，成本为0.25%，且在2025.4.20-2026.3.31期间，额外享0.05%返佣）；

注：如分公司商户有需求接入支付宝先享后付，可提需求给事业部，由事业部提交需求给研发。

**2.1.3充值场景**

个人充值：消费者在居住地或办公地等固定场所，需要多次充电或骑行时，如平台有充值的优惠营销活动时，会选择充值方式，进行长期的充电和骑行。

企业充值：企业与运营平台合作，作为员工福利，或新能源车购车赠送充电卡，用于企业员工、购车者，在运营平台下购买充电服务。企业员工或购车者在居住小区或办公地点或其他地点使用，并由企业充值余额支付的场景。（该场景需与事业部一事一议）

**2.2 方案详述（仅簿记账户）**

**接口指引：【腾讯文档】预充值模式充电桩对接指引**

[https://docs.qq.com/sheet/DUUlUSHZ5QmR5bG9n?tab=BB08J2](file:///D:\WeChat%20Files\wxid_jo36t90r5ml222\FileStorage\File\2024-12\对接指引：%20【腾讯文档】预充值模式充电桩对接指引%20https:\docs.qq.com\sheet\DUUlUSHZ5QmR5bG9n%3ftab=BB08J2)

**2.2.1普通消费场景（先付后退）**

1. 消费者消费：消费者下单时，调用[**【担保消费申请】**](https://isv-test.allinpay.com/doc/680/)**接口**，预付资金进平台担保户，并记录收款会员应收款；
2. 确认订单（仅“快捷支付”需调用）：服务完成，平台确认消费金额，调用[【**确认支付（后台+短信）**】](https://isv-test.allinpay.com/doc/685/)；
3. 到达账期：调用[**【单订单担保确认】/【但会员担保确认】**](https://isv-test.allinpay.com/doc/680/)**接口，**将对应金额的资金担保确认至各收款会员的簿记账户，如有分账则按分账规则进行分账;
4. 退款或部分退款：调用[**【退款申请】**](https://isv-test.allinpay.com/doc/683/)**接口，**多出的差额部分进行原路退款；
5. 会员提现：收款会员与各分账会员通过调用[**【提现申请】**](https://isv-test.allinpay.com/doc/682/)**接口，**将对应簿记账户余额资金提现至银行账户。

注：若使用微信支付分，则调用【**担保消费**】/【**消费申请**】前，需调用[**【微信支付分服务单管理（间联模式）**】](https://isv-test.allinpay.com/doc/874/)

**2.2.2充值场景**

1. **个人消费者充值**
2. 个人充值：个人消费者充值，调用[【**充值申请**】](https://isv-test.allinpay.com/doc/1516/)**接口**，限额500元，资金进入平台储值账户（该储值账户资金不支持平台提现）
3. 资金核销：平台调用[**【储值卡订单核销】**](https://isv-test.allinpay.com/doc/859/)**接口，**平台储值资金管理专户资金核销结算至收款方列表，如需分账，则根据分账规则，分账至对应的分账方。
4. 会员提现：收款会员与各分账会员通过调用[**【提现申请】**](https://isv-test.allinpay.com/doc/682/)**接口，**将对应簿记账户余额资金提现至银行账户。
5. **企业充值**
6. 企业充值（线下打款）：企业与平台达成合作后，通过线下汇款至平台银行账户，平台同名对公户再汇款至通联，由通联给平台储值资金管理专户上账。（平台储值资金管理专户系统控制不支持提现）
7. 资金核销：平台调用[**【储值卡订单核销】**](https://isv-test.allinpay.com/doc/859/)**接口，**平台储值资金管理专户资金核销结算至收款方列表，如需分账，则根据分账规则，分账至对应的分账方。
8. 会员提现：收款会员与各分账会员通过调用**【提现申请】接口，**将对应簿记账户余额资金提现至银行账户。

**3. 业务入网流程**

**3.1 接入流程总述**

**云商通二代账户版接入指引：https://isv-test.allinpay.com/doc/628/**

“融易充”是基于云商通二代的标准行业解决方案，不涉及行业应用产品搭建，仍使用云商通标准协议（无行业版协议）：

* 《基于大数据的商户服务平台系统服务协议（云商通协议）》
* 《通联支付网络支付业务合作协议》

**3.2商户入网**

**《云商通云商通二代产品开通操作手册》：https://isv-test.allinpay.com/doc/842/**

**3.5 账户产品（行业版产品及KA客户）开通操作说明**

**注：开通账户产品时，务必选择“行业版产品-融易充”**

首先入网主体在统一客户注册，申请开通“账户产品--行业版产品融易充”，选择需要开通的产品、填写相关资料，进行开通即可。

除云商通二代标准入网材料外，云商通业务支撑流程中，务必提供如下业务辅助证明材料，加速审批流程，避免多次退回。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 角色 | 业务材料 | 说明 |
| 平台方 | 业务流程说明 | * 已投产应用：需提供小程序/公众号/APP名称、界面截图、消费和充值视频； * 未投产应用：需提供小程序/公众号/APP名称、设计原型图、测试环境消费和充值视频； |
| 品牌商标注册 | 务必提供品牌商标注册信息，如未注册、注册中请说明原因，待上线时提供。 |
| 资金链路说明 | 需提供完整资金链路图或说明，罗列所有分账角色 |
| 场景图片 | 需提供线下站点拍摄图片，需包含品牌方logo露出的充电桩场站、车辆停放场站等拍摄图片 |
| 收款方/分账方 | 业务协议 | * 自营模式：提供所有合作方与平台（收单入网主体）的业务协议，协议中必须明确各方相关的运营工作和承担的权责，协议列表如下： * 平台方-运营服务方(企业/个人)合作协议 * 平台方-场地提供方(企业/个人)合作协议 * 平台方-设备提供方(企业/个人)合作协议 * 其他合作方协议 * 加盟模式：提供所有加盟商与平台（收单入网主体）的业务协议，协议必须符合品牌加盟模式，明确加盟商运营工作和承担的权责，协议列表如下： * 平台方-加盟商(企业/)加盟协议 * 加盟商-场地提供方(企业/个人)合作协议 * 加盟商-设备提供方(企业/个人)合作协议 * 其他合作方协议 |
| 佐证材料 | * 个人会员：如涉及到个人合作方提现、或个人提现提高额度，需提供商户在通联或其他渠道的历史交易等佐证材料，证明突破额度的合理性； * 其他：如需突破行业解决方案默认限额，需提供商户在通联或其他渠道的历史交易，证明突破额度的合理性； |
| 其他 | 如需突破其他非标，需一事一议 |

**3.3 接口对接列表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **业务场景** | **子场景** | | **云商通二代接口** |
| 平台会员/收款会员/分账会员等角色创建（簿记账户） | 个人会员 | 个人会员开户、销户、更换手机号 | 【个人会员实名及绑卡（申请）】  【个人会员实名及绑卡（确认）】  【会员解绑手机号（原手机号）申请】  【确认绑定/解绑手机号】  【会员绑定手机号申请】  【确认绑定/解绑手机号】 |
| 签约关系证明函、账户提现协议 | 【会员线上协议签约申请】-薄记账户相关协议  【会员协议签约结果通知】  【签约协议查看H5】 |
| 企业会员 | 企业会员开户（注册+设置角色+实名+绑定银行账户） | 【企业会员实名开户】  【企业会员簿记开户审核结果通知】 |
| 企业会员影印件采集 | 【文件上传】  【会员资料补录】  【会员资料补录结果通知】 |
| 企业会员绑定法人卡（性质为个体户） | 【个人会员实名及绑卡（申请）】  【个人会员实名及绑卡（确认）】 |
| 企业会员绑定手机号 | 【会员绑定手机号申请】  【确认绑定/解绑手机号】 |
| 企业会员解绑手机号 | 【会员解绑手机号（原手机号）申请】  【确认绑定/解绑手机号】接口 |
| 签约关系证明函、账户提现协议 | 【确认绑定/解绑手机号】接口  【会员协议签约结果通知】  【签约协议查看H5】 |
| 个人/企业会员角色创建（电子账户） | 充值场景下，平台可无需记个人账 | | 【个人会员实名及绑卡（申请）】  【个人会员实名及绑卡（确认）】  【企业会员支付账户开户】 |
| 提现协议、收款协议、分账协议签约 | / | | 【会员线上协议签约申请】  【线下协议文件上传】  【会员协议签约结果通知】  【查询会员信息】 |
| 订单正反交易及分账 | 先付后退、先享后付、预充值场景 | | 【4006-支付分服务单管理】  【消费申请】  【担保消费申请】  【单订单担保确认】  【单会员担保确认】  【储值卡订单核销】  【确认支付】 |
| 账户余额查询、充值、提现 | / | | 【提现申请】 【划款入账通知】 【账户余额查询】  【平台资金查询】 |
| 其它 | 交易退款 | 订单退款 | 【退款申请】  （1）支持对预充值的【充值申请】的消费订单退款  （2）支持对已核销的【储值卡订单核销】交易资金退款 |
| 交易关闭 | 订单关闭申请 | 【订单关闭】 |
| 订单管理 | 订单结果处理 | 【订单结果通知】  【订单结果通知】  【订单详情查询】 |
| 电子回单 | 【电子回单下载】 |
| 平台对账 | 【应用集合对账文件下载】 |

**4.行业版风控参数**

**4.1行业版角色**

**角色配置：融易充**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **应用** | **行业版产品** | **付款方** | | **收款方** | | | | | **分账方** | | | | | **收款方及分账方** |
| **角色** | **性质** | **角色** | **性质** | **是否允许分账** | **是否需要签订收款协议** | **收款协议模板** | **角色** | **性质** | **是否允许分账** | **是否需要签订分账协议** | **分账协议模板** |
|  | **融易充** | **消费者** | **个人** | **加盟商** | **企业** | **是** | **否** |  | **品牌方** | **企业** | **否** | **否** |  | **《关系证明函》**  **（无需配置，默认要求签署）** |
| **场地提供方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **设备维护方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **设备提供方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **运营服务方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **储值卡充值户** | **企业** | **加盟商** | **企业** | **是** | **否** |  | **场地提供方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **设备维护方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **设备提供方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **运营服务方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **品牌方** | **企业** | **否** | **否** |  |
| **消费者** | **个人** | **代理商** | **企业** | **是** | **否** |  | **品牌方** | **企业** | **否** | **否** |  |
| **场地提供方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **设备维护方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **设备提供方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **运营服务方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **储值卡充值户** | **企业** | **代理商** | **企业** | **是** | **否** |  | **场地提供方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **设备维护方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **设备提供方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **运营服务方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **品牌方** | **企业** | **否** | **否** |  |
| **消费者** | **个人** | **品牌方** | **企业** | **是** | **否** |  | **场地提供方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **设备维护方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **设备提供方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **运营服务方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **品牌方** | **企业** | **否** | **否** |  |
| **储值卡充值户** | **企业** | **品牌方** | **企业** | **是** | **否** |  | **场地提供方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **设备维护方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **设备提供方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **运营服务方** | **企业/个体户/个人** | **否** | **否** |  |
| **品牌方** | **企业** | **否** | **否** |  |

**4.2订单管控**

订单管控：单个配置

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **行业版产品** | **收款人数限制** | **分账人数限制** | **分账比例（%）** | **平台抽佣比例（%）** |
| 融易充 | 5 | 5 | 50 | 10 |

**4.3风控参数**

* 入金类交易单笔限额500元。对于充值及核销场景设置单日笔数限额10000笔、日累计限额30000元、月累计限额500000元；
* 云商通会员提现次数，默认10笔；企业/个体户性质会员单笔及日累计限额500000元、月累计限额5000000元；个人性质会员单笔限额5000元、日累计与月累计限额20000元；
* 如有KA客户、资质极好客户有突破限额要求，需要分公司提供合同、场景、情况说明等补充材料，一事一议；
* 线下支付方式（收银宝订单POS及当面付），默认开启；
* 云商通渠道商户，默认支持集团模式。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行业版产品** | **订单类型** | **控制对象** | **订单子类型** | **会员类型 （平台/个人/企业）** | **单日笔数** | **单笔限额（元）** | **日累计限额（元）** | **月累计限额（元）** |
| 融易充 | 消费 | 付款方 | / | / | / | 500 | / | / |
| 担保消费 | 付款方 | / | / | / | 500 | / | / |
| 充值 | 付款方 | 平台储值卡账户充值 | 企业 | 10,000 | 500 | 30,000 | 500,000 |
| 整个平台 |  | / | 10,000 | 500 | 30,000 | 500,000 |
| 转账 | 转出方 | 储值卡核销 | / | 10,000 | 500 | 30,000 | 500,000 |
| 提现 | 提现会员 | 簿记账户提现 | 个人 | 10 | 5,000 | 20,000 | 20,000 |
| 企业 | 10 | 500,000 | 500,000 | 5,000,000 |
| 个体户 | 10 | 500,000 | 500,000 | 5,000,000 |

如需突破上述限额，烦请联系事业部一事一议～感谢支持